

# Wir sind für Sie da!

Geschätzte Kundinnen, geschätzte Kunden,

Das Coronavirus hat sich inzwischen überall auf der Welt verbreitet. Die Weltgesundheitsorganisation (WHO) stuft deshalb die Verbreitung des Coronavirus seit dem 11. März 2020 als Pandemie ein. Experten gehen davon aus, dass sich der Virus weiterhin ausbreiten wird.

Wir verstehen Ihre allfällige Verunsicherung und Beunruhigung. Als professionelles Reiseunternehmen steht auch für uns das Wohlergehen unserer Kunden an erster Stelle.

Glisenti Travel AG ist weltweit vernetzt und wir pflegen mit unseren Partnern - den Airlines, Reiseveranstalter, Hotels, Mietwagenstationen usw. - einen regen Austausch. Alle unsere Kunden sind bis zum heutigen Tag wohlauf und gesund vom Ausland zurückgekommen. Gerne geben wir Ihnen noch die nachstehenden Informationen:

## **Rückholaktion**

Diese Woche hat der Bundesrat allen Schweizerinnen und Schweizern empfohlen, in die Schweiz zurückzukehren. Unsere Priorität bis anhin galt somit unseren Kundinnen und Kunden, welche noch im Ausland weilten, die Rückflüge zu organisieren.

## **Verschiebung und Stornierung**

Den zweiten Fokus legen wir auf die Abreisen im März und April. Bis auf wenige Ausnahmen konnten wir alle Flugreisen und Ferien umbuchen oder stornieren. Sobald wir wissen, wie sich die künftigen Reiseeinschränkungen verhalten, kümmern wir uns um alle Reisen und Ferien, die unsere Kundinnen und Kunden für den Mai geplant haben.

Im Moment hat es keinen Sinn, sich über Ferien im Juni oder später im Jahr Sorgen zu machen. Stand heute kennen wir die Reiseeinschränkungen bis ca. Ende April. Trotz reduziertem Betrieb haben wir alle unsere Dossiers unter Kontrolle und werden Sie zum gegebenen Zeitpunkt proaktiv informieren. Sie sind bei uns also auch weiterhin in besten Händen.

## **Danke für Ihre Solidarität**

Um den Betrieb unseres Reisebüros in dieser Krise aufrechterhalten zu können, sind wir jetzt auf Ihre Solidarität angewiesen. Denn nur wenn Sie Ihre Anzahlungen und Zahlungen gemäss Vertrag (Rechnung/Bestätigung) termingerecht leisten, können wir uns auch in Zukunft um Ihre Dossiers und Anliegen kümmern.

Für uns als Reiseunternehmen sind die Behördenentscheide richtungsweisend. Verhängt das BAG oder EDA eine Reisewarnung, können wir eine gebuchte Reise zu geringen Kosten stornieren. Gibt es keine entsprechende Warnung, gelten die allgemeinen Reisebedingungen der Glisenti Travel AG sowie die unserer Partner und die anfallenden Kosten müssen vom Reisenden getragen werden.

**Wichtige Webseiten:**

- [Bundesamt für Gesundheit BAG](#)
- [Eidgenössisches Departement für auswärtige Angelegenheiten EDA](#)
- [TravelCenter](#)

Wir danken für Ihr Vertrauen.

Freundliche Grüsse

Glisenti Travel AG  
Claudio Glisenti  
Geschäftsführer